

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PERSONAS JURÍDICAS **COMPRADORAS DE BIENES Y SERVICIOS**

El uso del sitio web <https://cobrava.pe/> (en adelante, el “SITIO”) y los servicios ofrecidos a través de este por Mercado Mype Perú S.A.C., identificada con RUC N.º 20608812688 (en adelante, “MERCADOMYPE”), se rigen por los presentes Términos y Condiciones (en adelante, el “ACUERDO”). Este ACUERDO es de obligatorio cumplimiento para MERCADOMYPE y para la empresa cuyos datos, así como los de su representante legal, se consignan en la hoja de firmas del presente ACUERDO (en adelante, el “COMPRADOR”).

En lo sucesivo, tanto el COMPRADOR como MERCADOMYPE podrán ser referidos indistintamente como la “Parte” y, de manera conjunta, como las “Partes”.

1. DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FAVOR DEL COMPRADOR:

MERCADOMYPE presta al COMPRADOR los servicios (en adelante, los “SERVICIOS”) que se detallarán en el(los) Anexo(s) del presente ACUERDO. Dicho(s) Anexo(s) se incorporarán al ACUERDO con posterioridad al registro del COMPRADOR en el SITIO, en la etapa de configuración de las funcionalidades específicas a utilizar. La incorporación de cada Anexo requerirá la aceptación expresa del COMPRADOR, la cual podrá manifestarse a través del SITIO mediante los mecanismos habilitados para tal fin. Cada servicio se regirá por los términos y condiciones establecidos en su respectivo Anexo, el cual se considerará parte integrante del presente ACUERDO desde el momento de su aceptación.

2. DEL REGISTRO DEL COMPRADOR EN EL SITIO:

2.1 El COMPRADOR deberá registrar en el SITIO la siguiente información: Razón social, número de RUC, nombre completo de la persona de contacto del COMPRADOR ante MERCADOMYPE, su cargo en el COMPRADOR, su correo electrónico corporativo y número de teléfono corporativo.

2.2 MERCADOMYPE verificará la información, y de estar conforme, aprobará el uso del SITIO por parte del COMPRADOR. Como parte del proceso automatizado de activación de la cuenta del COMPRADOR en el SITIO, el COMPRADOR deberá crear una contraseña de seguridad secreta a la cual sólo el COMPRADOR tendrá acceso, y respecto de la cual el COMPRADOR debe mantener reserva y cuidar para que sólo sea usada por la (s) persona(s) de contacto, debidamente autorizada(s) por el COMPRADOR; el COMPRADOR es responsable de todo uso no autorizado de dicha contraseña.

2.3 Cualquier variación de la información ingresada por el COMPRADOR, deberá ser modificada por éste, en el SITIO o comunicada vía correo electrónico a central@mercadomype.com.

2.4 MERCADOMYPE no es responsable del uso inadecuado o no autorizado por parte del personal del COMPRADOR o de terceros de la contraseña secreta del COMPRADOR. El COMPRADOR podrá cambiar su contraseña cuando lo estime necesario y seguro, a través de la opción “olvidé contraseña”.

3. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS:

En cualquier momento el COMPRADOR podrá dar por terminados los SERVICIOS, para lo cual bastará que lo comunique a través de un correo electrónico a central@mercadomype.com desde la dirección de correo electrónico registrada por el COMPRADOR, sin que pague penalidad o indemnización alguna a favor de MERCADO MYPE. El COMPRADOR se obliga a cancelar previamente cualquier deuda pendiente con MERCADO MYPE. En ese caso, el COMPRADOR deberá cumplir con las obligaciones pactadas hasta la fecha de cancelación de los SERVICIOS.

4. USO DEL SITIO WEB: RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES

4.1 MERCADOMYPE no asume obligación ni responsabilidad alguna por fallas en el servicio de internet del COMPRADOR que afecten, directa o indirectamente, los servicios de MERCADOMYPE descritos en los presentes términos. MERCADOMYPE adoptará las mejores prácticas de la industria para mantener la seguridad de la información en el SITIO (incluyendo el despliegue y actualización de software anti-virus, protección contra ataques maliciosos, actualización periódica de librerías, protección física de acceso a la infraestructura, cifrado de datos en reposo y en tránsito, copias de seguridad, ejercicios de hacking ético, entre otras). Es responsabilidad del COMPRADOR implementar las medidas de seguridad prudentes dentro de su infraestructura tecnológica para un uso seguro del SITIO. MERCADOMYPE realizará sus mejores esfuerzos para garantizar el acceso y uso continuo e ininterrumpido del SITIO. No obstante, dicho acceso podrá verse interrumpido o afectado por circunstancias ajenas a su control, tales como fallas del proveedor de internet, caso fortuito, fuerza mayor, o hechos atribuibles a terceros. En tales supuestos, MERCADOMYPE no será responsable por la suspensión o interrupción temporal del servicio.

En caso ocurriesen interrupciones, fallas técnicas y/o actualizaciones atribuibles a MERCADO MYPE que impidan el normal uso del SITIO, MERCADOMYPE realizará sus mejores esfuerzos para que se solucionen en el menor tiempo posible. En tal sentido, se compromete a brindarle un canal de soporte en caso se presenten fallas en el SITIO, y a atenderlas de manera eficiente y oportuna.

4.2 El COMPRADOR es el único responsable de la veracidad y vigencia de la información propia y de proveedores que el COMPRADOR decida registrar en el SITIO. MERCADOMYPE se reserva el derecho de solicitar documentación para corroborar la información ingresada por el COMPRADOR, y/o de no aceptar el registro y no prestar los servicios a aquellos COMPRADORES que MERCADOMYPE considere que no han dado la información suficiente para poder prestar los servicios descritos en los presentes Términos.

4.3 MERCADOMYPE se reserva el derecho de suspender o cancelar definitivamente la cuenta del COMPRADOR en el SITIO y, en consecuencia, dar por terminado este ACUERDO, si:

(i), el COMPRADOR ha incumplido o cumplido de forma parcial, tardía o defectuosa con las normas aplicables y/o ha incurrido en actos ilegales, incluyendo, pero no limitados a, normas sobre prevención de lavado de activos, responsabilidad penal de las personas jurídicas, entre otras, lo cual debe ser debidamente sustentado;

(ii) El COMPRADOR ha incumplido o cumplido de forma parcial, tardía o defectuosa con acuerdos pactados u obligaciones de pago asumidas a través del SITIO, sin que medie causa justificada, sin subsanar ni mitigar las consecuencias de dicho incumplimiento o cumplimiento parcial, tardío o defectuoso dentro de los cinco (5) días calendario siguientes al vencimiento;

(iii) y/o sus declaraciones o la información que proporciona a MERCADOMYPE, son falsas, incompletas, desactualizadas o inexactas.

4.4 Los SERVICIOS están soportados por software y procedimientos desarrollados por MERCADOMYPE. MERCADOMYPE es el dueño de la propiedad intelectual de dicho software y procedimientos, y otorga el derecho de uso del SITIO al COMPRADOR según lo acordado en los presentes Términos. Está expresamente prohibida la reproducción total o parcial del SITIO y/o el uso de los contenidos publicados en el SITIO, sin la autorización previa y por escrito de MERCADOMYPE.

4.5 MERCADOMYPE cuenta con sistemas de seguridad para el tratamiento, conservación, respaldo y recuperación de la información, apropiados para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de la información contenida en el SITIO. Los sistemas de MERCADOMYPE incorporan controles de acceso a la información, así como registros que evidencian las interacciones de los usuarios con los datos. La información recolectada por MERCADOMYPE será transferida y almacenada en la base de datos Datastore de Google, que puede alojar la información en servidores localizados fuera del Perú

para promover un mejor desempeño y estabilidad de los servicios provistos, y podría ser también procesada por trabajadores operando fuera del Perú que trabajen para MERCADOMYPE o para algún proveedor de MERCADOMYPE. Al usar los servicios del SITIO, el COMPRADOR reconoce que se encuentra de acuerdo con esta transferencia, almacenamiento o procesamiento.

4.6 La información entregada al SITIO no será compartida con terceros y será usada exclusivamente para los fines establecidos en el presente ACUERDO. El SITIO sólo podrá publicar dicha información de manera agregada y anónima como parte de los reportes con estadísticas de uso del SITIO.

5. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES:

El COMPRADOR autoriza expresamente a MERCADOMYPE a recopilar, almacenar y transferir sus datos personales (nombre, número de teléfono y correo electrónico), única y exclusivamente, para acceder a los SERVICIOS descritos en el presente ACUERDO. En el caso de los datos personales de proveedores que el COMPRADOR decida registrar en el SITIO, MERCADOMYPE podrá usar dichos datos para remitirles información comercial sobre novedades de MERCADOMYPE, promociones y/o nuevos servicios, sólo si dichos proveedores expresan su consentimiento para hacerlo.

El COMPRADOR ha sido expresamente autorizado por los proveedores a recopilar, almacenar y transferir a MERCADOMYPE sus datos personales (nombre, número de teléfono y correo electrónico corporativo) única y exclusivamente para acceder a los servicios del SITIO descritos en el presente ACUERDO. El COMPRADOR libera a MERCADOMYPE de responsabilidad en todo reclamo de los proveedores que implique cuestionamiento al traspaso de sus datos personales a MERCADOMYPE.

MERCADOMYPE se obliga a mantener confidencialidad de los datos personales de los proveedores que el COMPRADOR decida registrar en este SITIO y se obliga a usarlos, única y exclusivamente, para los fines descritos en el o los Anexos del presente ACUERDO.

A la resolución del presente ACUERDO, y/o en cualquier momento que el COMPRADOR lo requiera, MERCADOMYPE deberá hacer devolución a el COMPRADOR de los Datos Personales que estén en su poder, debiendo, asimismo, según se lo indique el COMPRADOR, presentar a ésta las evidencias que demuestren que cualquier copia, registro o remanente de dichos datos ha sido destruido o eliminado de los equipos y sistemas de MERCADOMYPE, de modo tal que éste no conserve o mantenga los datos. En el caso de los datos personales de los proveedores entregados por el COMPRADOR, MERCADOMYPE podrá mantener sus datos personales sólo si dichos proveedores expresan su consentimiento para hacerlo.

MERCADOMYPE declara asimismo que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de los Datos Personales, respetando las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales, según sea aplicable a cada categoría y tipo de tratamiento de Datos Personales, en el marco de lo dispuesto por la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, y demás normas conexas. Como la información de datos personales proporcionada por el COMPRADOR puede ser transferida, almacenada y procesada en servidores fuera del país, MERCADOMYPE declara que los niveles de seguridad adoptados en dicho caso serán equivalente a lo previsto en la Ley 29733 o a los estándares internacionales en la materia.

MERCADOMYPE reconoce que asume la calidad de encargado del tratamiento de los Datos Personales, obligándose a tratarlos única y exclusivamente para el cumplimiento del presente ACUERDO. MERCADOMYPE no podrá transferir los Datos Personales a ningún tercero sin autorización previa del COMPRADOR, con excepción del acceso a los Datos Personales que MERCADOMYPE deba otorgar a sus proveedores para la correcta prestación de los SERVICIOS, como es el caso de los proveedores del servicio de soporte técnico del SITIO. Asimismo, MERCADOMYPE no podrá utilizar y/o tratar los Datos Personales para ninguna finalidad distinta a la prevista en el presente ACUERDO. MERCADOMYPE no podrá realizar flujo transfronterizo de los datos recibidos, salvo previa autorización del COMPRADOR, o según lo establecido en este ACUERDO.

6. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTE CIERTOS INCUMPLIMIENTOS DEL COMPRADOR:

El COMPRADOR libera de responsabilidad a MERCADOMYPE, y se obliga a mantenerlo indemne por cualquier reclamo derivado de los siguientes incumplimientos:

6.1 El incumplimiento o el cumplimiento parcial, tardío o defectuoso del presente ACUERDO y en las leyes aplicables.

6.2 El incumplimiento o el cumplimiento parcial, tardío o defectuoso de las obligaciones de pago asumidas por el COMPRADOR, contempladas en el presente ACUERDO y en las leyes aplicables.

6.3 Reclamos de los proveedores del COMPRADOR y/o de terceros, derivados del incumplimiento o cumplimiento parcial, tardío o defectuoso del presente ACUERDO y/o de las normas aplicables; lo cual incluye reclamos directos o indirectos a MERCADOMYPE por la información falsa, incompleta, desactualizada o imprecisa que el COMPRADOR haya declarado en el presente ACUERDO y/o haya ingresado al SITIO.

6.4 Cualquier incumplimiento o cumplimiento parcial tardío o defectuoso del COMPRADOR de convenios de confidencialidad suscritos con sus proveedores y/o de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su reglamento y normas vinculadas.

6.5 Por el uso inadecuado o no autorizado, por parte de personal del COMPRADOR o de terceros de la contraseña secreta del COMPRADOR. El COMPRADOR podrá cambiar su contraseña secreta cuando lo estime necesario y seguro, en la opción “olvidé contraseña” del SITIO.

7. MODIFICACIONES:

MERCADOMYPE podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, para lo cual remitirá los nuevos términos al correo electrónico registrado por el COMPRADOR. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la fecha de envío de la comunicación electrónica, el COMPRADOR que no esté de acuerdo con dichas modificaciones deberá comunicarlo por escrito al correo central@mercadomype.com. Vencido dicho plazo sin que el COMPRADOR haya notificado su voluntad de terminar el servicio, se considerará que el COMPRADOR en adelante se adhiere a las modificaciones.

8. MODELO DE PREVENCIÓN:

Durante la vigencia del presente ACUERDO, las Partes deberán cumplir con todas las obligaciones legales en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Asimismo, las Partes se obligan expresamente a cumplir con todas las obligaciones y condicionantes en materia de competencia, prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y corrupción de funcionarios que hayan quedado firmes ante la Unidad de Inteligencia Financiera y/o ante las autoridades judiciales.

9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

El presente ACUERDO se rige por las leyes de la República del Perú. El COMPRADOR y MERCADOMYPE renuncian expresamente a la jurisdicción de sus domicilios y someten las controversias derivadas del presente ACUERDO a los juzgados del Distrito Judicial de Lima.

10. DECLARACIONES DE REPRESENTACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL ACUERDO

El COMPRADOR declara que quien suscribe el presente ACUERDO en su representación ostenta la calidad de representante legal, con poderes suficientes y vigentes para obligarla válidamente conforme a los términos aquí establecidos. En caso se verifique que la persona que suscribe el ACUERDO no cuenta con la

representación válida o carece de facultades suficientes, el COMPRADOR asumirá plena responsabilidad por dicho acto, entendiéndose que lo ha ratificado en su totalidad.

Asimismo, el COMPRADOR reconoce y acepta que el uso de los SERVICIOS y/o el pago de cualquier contraprestación a favor de MERCADOMYPE por los servicios descritos en el presente ACUERDO constituye una manifestación expresa de su conformidad con todos los términos y condiciones aquí pactados, aun en caso de que no haya suscrito materialmente el presente ACUERDO.

ANEXO NO. 1

Servicio CobraYa Defiende plan básico

1. Descripción general:

Este servicio del SITIO permite al COMPRADOR automatizar la gestión de disconformidad en SUNAT de DOCUMENTOS emitidos a nombre del COMPRADOR, a través del módulo “Plataforma de confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring” de SUNAT.

El objetivo del servicio es simplificar la gestión de disconformidad en SUNAT y mitigar el riesgo de exigibilidad de facturas no aprobadas por el COMPRADOR.

2. Integraciones tecnológicas:

2.1. Integración del SITIO con SUNAT:

- i. La integración vía API del SITIO con SUNAT permite al SITIO obtener información de DOCUMENTOS emitidos a nombre del COMPRADOR que se encuentran pendientes de conformidad en el módulo “Plataforma de confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring” de SUNAT.
- ii. Asimismo, permite al COMPRADOR registrar directamente en el SITIO la disconformidad con DOCUMENTOS que se encuentran pendientes de conformidad en el módulo “Plataforma de confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring” de SUNAT.
- iii. El COMPRADOR deberá crear un usuario secundario para su cuenta en SUNAT asignado al SITIO, la cual tendrá acceso únicamente a los siguientes módulos en SUNAT: Plataforma de confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring; Credenciales de API SUNAT / MIGE Gestión Factoring; y, Acceso a entidades externas / CAVALI virtual.
- iv. El COMPRADOR deberá registrar en el SITIO el nombre y la contraseña del usuario secundario creado en SUNAT y el ID y la CLAVE del API SUNAT a ser utilizado por el SITIO para la integración. En caso el COMPRADOR modifique dichos accesos de forma tal que el SITIO se vea impedido de utilizarlos, los SERVICIOS se entenderán automáticamente suspendidos desde la fecha en que dicha restricción tenga efecto, sin que MERCADOMYPE asuma responsabilidad alguna por dicha suspensión ni por los efectos que esta pudiera generar. Si la suspensión se extiende por un período mayor a cinco (5) días calendario, el ACUERDO se resolverá de pleno derecho, sin perjuicio de la obligación del COMPRADOR de pagar cualquier monto pendiente a favor de MERCADOMYPE.

El COMPRADOR deberá tomar las medidas necesarias para asegurar que el usuario secundario creado en SUNAT no sea utilizado por sus colaboradores o personas vinculadas para fines distintos a los previstos en el presente servicio. MERCADOMYPE podrá rastrear y auditar el uso de dicho usuario dentro del SITIO, pero no será responsable por cualquier uso indebido que resulte de un acto doloso o negligente del COMPRADOR o de sus colaboradores, dentro o fuera del SITIO.

3. Alcance del servicio:

El SITIO brindará al COMPRADOR los siguientes servicios:

3.1. Servicio CobraYa Defiende plan básico:

- i. El COMPRADOR podrá acceder en el SITIO a los DOCUMENTOS emitidos a su nombre y registrados, a partir de la fecha de activación del servicio, en el módulo “Plataforma de Confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring / Mis Compras” de la SUNAT.

- ii. El SITIO enviará al COMPRADOR alertas con el reporte de nuevos DOCUMENTOS emitidos a su nombre y registrados en el módulo “Plataforma de Confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring / Mis Compras”, así como también, alertas con el reporte de nuevos DOCUMENTOS que adquirirán próxima conformidad presunta en el mismo módulo de SUNAT. Dichas alertas serán enviadas por el SITIO a los correos registrados por el COMPRADOR para este fin. La administración de dichos correos y la revisión oportuna del contenido recibido son de exclusiva responsabilidad del COMPRADOR.
- iii. El COMPRADOR podrá utilizar el SITIO para registrar directamente la disconformidad respecto de los DOCUMENTOS pendientes de conformidad en el módulo “Plataforma de Confirmación del RHE y de la FE / Gestión del Factoring / Mis Compras / Pendientes” de la SUNAT.
- iv. El COMPRADOR podrá registrar en el SITIO una lista blanca de RUCs de proveedores cuyos DOCUMENTOS serán excluidos de las alertas automáticas de disconformidad. En ningún caso MERCADOMYPE asume responsabilidad por la configuración de la lista blanca de proveedores ni de las consecuencias que dicha configuración pueda ocasionar para el COMPRADOR.
- v. El COMPRADOR asume plena responsabilidad por la configuración, activación y uso de las funcionalidades del SITIO descritas en este numeral. En consecuencia, MERCADOMYPE no será responsable por las consecuencias comerciales, legales o contractuales derivadas de las decisiones, omisiones o configuraciones efectuadas por el COMPRADOR en relación con el uso del SITIO. Esto incluye, sin limitarse a, reclamos de proveedores o conflictos con terceros.

4. Contraprestación:

- i. El COMPRADOR podrá acceder a un mes de prueba sin costo del servicio descrito en el presente Anexo, contado a partir de la integración del SITIO con SUNAT.
- ii. Luego del mes de prueba, y en caso el COMPRADOR desee continuar con el servicio del SITIO, el COMPRADOR deberá pagar una comisión mensual por uso del SITIO de S/ 99 (noventa y nueve soles) no incluido el IGV, a ser pagada por adelantado. Una vez verificado el pago, MERCADOMYPE emitirá una factura al proveedor por dicha comisión.
- iii. El pago de la comisión de parte del COMPRADOR deberá realizarse mediante transferencia bancaria o mediante otro método indicado por el SITIO.
- iv. En el supuesto de que existan pagos pendientes vencidos a favor de MERCADOMYPE, MERCADOMYPE le dará un plazo de cuarenta y ocho (48) horas a EL COMPRADOR para poder realizar los pagos pendientes; caso contrario podrá suspender los servicios provistos por el SITIO hasta que se pague el monto adeudado.
- v. En el supuesto de que existan pagos pendientes vencidos a favor de MERCADOMYPE, MERCADOMYPE le dará un plazo de cuarenta y ocho (48) horas al COMPRADOR para poder realizar los pagos pendientes; caso contrario podrá suspender los servicios provistos por el SITIO hasta que se pague el monto adeudado. El COMPRADOR reconoce y acepta que dicha suspensión no generará responsabilidad alguna para MERCADOMYPE, no será considerada un incumplimiento contractual por parte de esta, ni dará lugar al pago de indemnización o compensación de ningún tipo.